



การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การบริหารจัดการองค์ความรู้สู่ความสุขในการทำงาน”
(Routine to Happiness: R2H)

โครงการจับตาสถานการณ์ความสุขของคนทำงานในประเทศไทย 2554 – 2557
สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

หลักการและเหตุผล

การสร้างเสริมความเข้มแข็ง และศักยภาพของบุคลากรด้านทรัพยากรบุคคล ให้มีความสามารถ ในการบริหารจัดการองค์ความรู้ นำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวกของหน่วยงานหรือองค์กรในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหาร การผลิต การตลาด และการสนับสนุนอื่นๆ เพื่อจะก้าวไปสู่เป้าหมายของการ เป็นหน่วยงานหรือองค์กรชั้นนำของประเทศ กลไกและกระบวนการในการไปสู่เป้าหมาย ขึ้นอยู่กับการ พัฒนาและการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตและความสุขในการทำงานประจำของบุคลากรในส่วนงานต่างๆ ที่ ถูกจุดและเป็นรูปธรรมซึ่งเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนส่วนงานหรือองค์กรไปสู่เป้าหมายสูงสุด

ผู้บริหารของหน่วยงานหรือองค์กรจึงถือว่าภารกิจการพัฒนาบุคลากร เป็นกลยุทธ์และพันธกิจ สำคัญที่หน่วยงานหรือองค์กรต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ข้อสำคัญ คนทำงานทุกคน ที่เป็นทรัพยากรบุคคลที่มี คุณค่าของหน่วยงานหรือองค์กร ทั้ง สายงานสนับสนุน สายงานการผลิต และสายงานปฏิบัติการ นับเป็นกำลังสำคัญที่ต้องมีส่วนร่วมและก้าวไปพร้อมกับสายงานการบริหาร

การบริหารจัดการองค์ความรู้ ถือเป็นกลยุทธ์สำคัญในการวางแผนการพัฒนาองค์กรให้ไปสู่ เป้าหมายที่กำหนดไว้ การวางแผนที่ชัดเจนและเหมาะสม ทำให้กระบวนการขับเคลื่อนดำเนินไปอย่างถูก ทิศทาง สามารถพัฒนาการทำงานประจำของบุคลากรให้มีคุณภาพและทำงานอย่างมีความสุข ส่งผลไปถึง การเพิ่มผลผลิต และผลประกอบการที่มีคุณภาพ

การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การบริหารจัดการองค์ความรู้สู่ความสุขในการทำงาน: Routine to Happiness (R2H)” เป็นหลักสูตรระยะสั้นที่เป็นองค์ความรู้ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งและศักยภาพ ของบุคลากรด้านทรัพยากรบุคคลหรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ในการสร้างสุขให้คนในองค์กร หลักสูตร R2H เป็น แนวคิดที่พัฒนามาจาก Routine to Research (R2R) ที่ใช้การวิจัยมาช่วยบริหารจัดการการทำงานประจำ ให้มีความสะดวก แก้ไขปัญหาได้และให้ผลเร็ว ทั้งสามารถแบ่งเบาภาระงานของคนทำงานประจำได้ หลักสูตร R2H จึงใช้แนวคิดดังกล่าวมาผสมผสานกับแนวทางการสร้างสุขคนในองค์กร โดยนำเอาระเบียบ วิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ขั้นพื้นฐาน (Research Methodology) เข้ามาเป็นตัวเชื่อมกับการพัฒนา และบริหาร จัดการองค์ความรู้สู่ความสุขของบุคลากรในการทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดผลลัพธ์ และผลกระทบที่เป็นรูปธรรม



วัตถุประสงค์

- 1) สร้างเสริมและสนับสนุนบุคลากรที่ทำงานด้านทรัพยากรบุคคล และ/หรือผู้เกี่ยวข้อง ให้มีศักยภาพในการบริหารจัดการองค์ความรู้สู่ความสุขในการทำงาน
- 2) สร้างเสริมและสนับสนุนบุคลากรที่ทำงานด้านทรัพยากรบุคคล และ/หรือผู้เกี่ยวข้อง ให้มีศักยภาพในการนำเสนอให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องสามารถนำผลการบริหารจัดการองค์ความรู้สู่ความสุขในการทำงาน ไปใช้ในการวางแผนบริหารจัดการความสุขของบุคลากรในหน่วยงานทั้งในระยะสั้น และระยะยาว

ผลผลิต

- 1) บุคลากรด้านทรัพยากรบุคคลและ/หรือผู้เกี่ยวข้อง มีความรู้และความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแนวคิดการบริหารจัดการองค์ความรู้สู่ความสุขในการทำงาน
- 2) บุคลากรด้านทรัพยากรบุคคลและ/หรือผู้เกี่ยวข้อง เกิดแรงบันดาลใจ และสามารถนำแนวคิด R2H ไปปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมองค์กรในการเรียนรู้และการพัฒนาสร้างเสริมให้คนทำงานในหน่วยงานหรือองค์กรปฏิบัติงานประจำอย่างมีความสุข

ผลลัพธ์ ความสุขและความผูกพันต่อองค์กรของคนทำงานทุกระดับที่สอดคล้องกับบริบทของแต่ละส่วนงานที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากรภายในหน่วยงานหรือองค์กร

วิธีการฝึกอบรม การประชุมเชิงปฏิบัติการ (บรรยาย/ อภิปราย/ ฝึกปฏิบัติ)

กลุ่มเป้าหมาย ผู้บริหารหรือผู้แทน และบุคลากรด้านทรัพยากรบุคคลของภาคีเครือข่าย แห่งละ 2 คน

วัน เวลา สถานที่ วันพฤหัสบดีที่ 8 พฤศจิกายน 2555 เวลา 8.30 – 16.00 น.
ห้องดอยหลวง ชั้น 24 โรงแรมเซ็นทารา ดวงตะวัน จ.เชียงใหม่



การอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การบริหารจัดการองค์ความรู้สู่ความสุขในการทำงาน”
(Routine to Happiness: R2H)

โครงการจับตาสถานการณ์ความสุขของคนทำงานในประเทศไทย 2554 – 2557

วันพฤหัสบดีที่ 8 พฤศจิกายน 2555 เวลา 8.30 – 16.00 น.

ณ ห้องดอยหลวง ชั้น 24 โรงแรมเซ็นทารา ดวงตะวัน จ.เชียงใหม่

- 08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียน
- 09.00 – 09.15 น. พิธีเปิดการอบรม
โดย คุณศิริพร ตันติพงศ์
รองประธานสภาอุตสาหกรรม จังหวัดเชียงใหม่
- 09.15 – 09.30 น. ชี้แจงวัตถุประสงค์การประชุมอบรม R2H
- 09.15 – 10.00 น. แนวคิดการบริหารองค์ความรู้สู่ความสุขในการทำงาน
โดย รศ. ดร. ศิริพันธ์ กิตติสุขสถิต
- 10.00 – 10.15 น. รับประทานอาหารว่าง
- 10.15 – 11.00 น. การนำ HAPPINOMETER ไปใช้วัดความสุขในองค์กร
โดย รศ. ดร. ศิริพันธ์ กิตติสุขสถิต
- 11.00 – 12.00 น. การบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการจัดการความรู้สู่ความสุขในการทำงาน
ฝึกปฏิบัติการจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น ด้วยโปรแกรม Microsoft Excel
โดย อ.ดร.เฉลิมพล สายประเสริฐ (NECTEC)
- 12.00 – 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 – 14.00 น. การค้นหาปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ
โดย รศ. ดร. ศิริพันธ์ กิตติสุขสถิต
- 14.00 – 14.15 น. รับประทานอาหารว่าง
- 14.15 – 15.00 น. แนวทางการเขียนโครงการฯ เพื่อเติมเต็มความสุขให้องค์กร
โดย ผศ.ดร.กาญจนา ตั้งชลทิพย์
- 15.00 – 16.00 น. แลกเปลี่ยนแนวทางการจัดการความรู้สู่ความสุขในการทำงาน
โดย นักวิจัยโครงการจับตาสถานการณ์ความสุขของคนทำงานในประเทศไทย
- 16.00 น. พิธีปิดการอบรม
